

Gwasanaeth a manylion cyswllt	
Gwasanaeth:	Gwasanaethau Strydlun a'r Ddinas
Manylion cyswllt:	cccadmin@newport.gov.uk
Enw'r Hysbysiad Preifatrwydd:	Gwasanaethau Cwsmeriaid. Gofyn am ein gwasanaethau trwy ffurflen we, e-bost, ffôn, y cyfryngau cymdeithasol a sianeli wyneb yn wyneb.

Ffynhonnell gwybodaeth a chategoriâu o wybodaeth yn cael eu prosesu
Mae'r adran hon ond yn berthnasol os yw data personol wedi'i gael gan ffynhonnell ond chi eich hun (gwrthrych y data).
Mae Cyngor Dinas Casnewydd wedi cael y categorïau canlynol o'ch data personol:
Click here to enter text.
Rydym wedi cael eich gwybodaeth gan:
Click here to enter text.

Diben a sail gyfreithiol dros ddefnyddio eich gwybodaeth
Yma, byddwn yn egluro ein rheswm dros gasglu eich data personol a'r rhesymau dros brosesu.
Ein sail gyfreithiol dros brosesu eich gwybodaeth:
Mae gennym rwymedigaeth statudol i brosesu eich data personol
Mwy o fanylion am ein sail gyfreithiol dros ddefnyddio eich gwybodaeth a diben prosesu:
Pan fyddwch yn cysylltu â ni drwy unrhyw un o'n sianeli gwasanaeth cwsmeriaid, byddwn yn gofyn i chi am wybodaeth i'n galluogi i ddarparu gwasanaeth. Rydym yn arfer awdurdod swyddogol i brosesu'r data a ddarparwch gan ei fod er budd y cyhoedd i wneud hynny. Bydd y wybodaeth rydym yn ei chasglu amdanoch yn cael ei defnyddio at ddibenion: Eich helpu i gael mynediad at wasanaethau'r Cyngor pan fyddwch yn cysylltu â ni dros y ffôn, e-bost, ffurflen we, y cyfryngau cymdeithasol yn ogystal ag ymweld â ni yn bersonol. I gael gwybodaeth am sut y defnyddir eich data yn y pen draw, bydd hyn yn gynwysedig yn yr hysbyseb preifatrwydd ar gyfer y gwasanaeth perthnasol.
Yr hawl i dynnu caniatâd yn ôl
Os ydym yn dibynnu ar eich caniatâd i brosesu eich data, mae gennych hawl i dynnu eich caniatâd i'r prosesu hwn yn ôl ar unrhyw adeg. I wneud hyn, cysylltwch â'r person a enwir ar ben yr hysbysiad preifatrwydd hwn.
Rhaid i chi roi'r wybodaeth y mae ei hangen arnom i ddarparu'r gwasanaeth i ni, os oes naill ai:
a) Ymrwymiad contract i wneud felly, neu b) Ymrwymiad statudol i wneud felly.
<i>(Dim ond yn berthnasol os mai cyflawni contract neu ddyletswydd/tasg Cyhoeddus yw'r sail gyfreithiol)</i>
Mae canlyniadau peidio â rhoi gwybodaeth fel a ganlyn:

Mae'n bosibl y bydd methu darparu'r wybodaeth sydd ei hangen arnom yn golygu na allwch gael mynediad at wasanaethau'r Cyngor a'r ystod lawn o gymorth a ddarparwn.

Data Categori Arbennig

(Dim ond yn berthnasol os mai data categori arbennig sy'n cael ei brosesu)

Weithiau rydym yn prosesu categori arbennig a ddiogelir yn fwy dan y Ddeddf Diogelu Data. Y rheswm am hyn yw y ystyrir bod data categori arbennig yn fwy sensitif. Os ydym yn prosesu eich data categori yna mae angen i ni sefydlu sail gyfreithiol bellach dros brosesu, ac rydym wedi tynnu sylw at hyn isod:

Choose a further lawful basis.

Penderfynu awtomataidd/proffilio

(Dim ond yn berthnasol os ydym yn gwneud penderfyniad awtomataidd ar wrthrych data)

Weithiau rydym yn defnyddio cyfrifiaduron neu dechnoleg i'n helpu ni i wneud penderfyniadau ar y gwasanaeth rydym yn eu cynnig i chi. Isod ceir manylion am y systemau penderfynu neu broffilio rydym wedi'u defnyddio, a sut daethpwyd i'r penderfyniad:

Click here to enter text.

Pwy fydd yn gweld eich gwybodaeth bersonol?

Cyngor Dinas Casnewydd yw'r rheolydd data a'r Swyddog Diogelu Data yw:

Rheolwr y Gwasanaethau Digidol

E-bost: information.management@newport.gov.uk

Ffôn: 01633 656656

Gallai rheolwyr data eraill hefyd fod yn gyfrifol am eich gwybodaeth, yn dibynnu ar yr amgylchiadau penodol. Cysylltwch â'r gwasanaeth am fwy o wybodaeth.

Prif ddefnyddwyr eich gwybodaeth bersonol yw:

Bydd staff yn yr adrannau canlynol yng Nghyngor Dinas Casnewydd yn prosesu eich data personol fel y gallwn ddarparu gwasanaethau i chi;

Gwasanaethau'r Ddinas,

Addysg,

Adfywio,

Buddsoddi a Thai, Y Gyfraith a Rheoleiddio,

Pobl a Newid Busnes,

Gwasanaethau Oedolion a Chymunedau,

Gwasanaethau Plant a Phobl Ifanc,

Cyllid.

Gallen ni rannu eich gwybodaeth o fewn Cyngor Dinas Casnewydd:

Byddwn yn rhannu eich gwybodaeth gyda gwasanaethau eraill fel y rhestrir uchod y bydd angen y wybodaeth hon arnynt o bosibl er mwyn darparu gwasanaeth i chi.

Gallen ni rannu eich gwybodaeth gyda sefydliadau allanol eraill:

Mae'n bosibl y byddwn yn rhannu eich data gyda sefydliadau trydydd parti a restrir isod er mwyn hwyluso cais am wasanaeth;
Adran Gwaith a Phensiynau
Gwasanaeth Cymorth Cerddoriaeth Gwent
Cyfoeth Naturiol Cymru
Cartrefi Dinas Casnewydd
Casnewydd Fyw
Awdurdodau Lleol eraill
Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig
Trafnidiaeth Cymru
Wastesavers
Llywodraeth Cymru

Weithiau rydym yn defnyddio help arbenigol sefydliadau/cwmnïau eraill i brosesu eich data ar ein rhan. 'Proseswyr data' yw'r cwmnïau hyn. Wrth brosesu eich data, rydym yn defnyddio'r proseswyr data canlynol:

Mae Abavus Ltd yn cynnal data ein cwsmeriaid ac yn hynny o beth, maent yn cael eu cydnabod fel proseswyr data. Cawsom ein sicrhau bod Abavus Ltd yn cydymffurfio â deddfwriaeth Diogelu Data'r DU a bod ganddynt y lefel briodol o ddiogelwch technegol a sefydliadol ynghylch ein data cwsmeriaid. I gael rhagor o fanylion, mae rhagor o ddeunydd darllen ar gael yma;
<https://abavus.co.uk/how-my-council-services-supports-gdpr-compliance/>

**Manylion unrhyw brosesau o drosglwyddo eich gwybodaeth bersonol yn rhyngwladol:
(os yn berthnasol)**

Ddim yn berthnasol gan nad ydym yn trosglwyddo eich data'n rhyngwladol. Caiff yr holl ddata a geir trwy'r platfform Fy Ngwasanaethau Cyngor ei storio a'i brosesu yn y DU. Ni fydd Abavus Ltd yn symud data y tu allan i'r DU.

Ceisiadau am wybodaeth

Gallai'r holl wybodaeth a gofnodwyd y mae Cyngor Dinas Casnewydd yn ei chadw fod yn destun ceisiadau yn unol â Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000, Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004 a'r Ddeddf Diogelu Data.

Os hoffech chi wneud cais am gopi o'r wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch, gallwch wneud cais cael copi o'n **Ffurflen Gais Gwybodaeth Bersonol** yma:

Information.management@newport.gov.uk

Os hoffech chi gyflwyno Cais Rhyddid Gwybodaeth/Gwybodaeth Amgylcheddol, gallwch gyflwyno eich cais i ni yma:

<http://www.newport.gov.uk/cy/Council-Democracy/Transparency/Freedom-of-information.aspx>

Eich hawliau

Mae'r Ddeddf Diogelu Data yn rhoi nifer o hawliau i chi. Nodwch nad yw pob un o'r hawliau hyn yn ddiamedod a bydd angen i ni ystyried eich cais wedi'i dderbyn. Mae gennych yr hawl i wneud cais:

- a) i'ch data gael ei gywiro os yw'n anghywir neu'n anghyflawn;
- b) i'ch data gael ei ddileu;
- c) i gyfyngu ar eich data'n cael ei brosesu;
- d) i arfer eich hawl i drosglwyddo data;
- e) i wrthwynebu i brosesu at ddibenion marchnata uniongyrchol, proffilio a phenderfynu awtomataidd.

Ym mhob achos, cyflwynwch eich cais i:

information.management@newport.gov.uk

Gweithdrefn Gwyno

Os nad ydych yn hapus gyda'r ffordd mae Cyngor Dinas Casnewydd yn defnyddio eich data, mae gennych yr hawl i gwyno i ni. Os hoffech chi gwyno, cysylltwch â ni trwy anfon e-bost aton ni yn;

Information.management@newport.gov.uk

Os nad ydych yn fodlon ar ganlyniad eich cwyn, gallwch wneud cais yn uniongyrchol i'r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad. Yn gyffredinol, ni alla y Comisiynydd wneud penderfyniad oni bai eich bod wedi dihybyddu gweithdrefn gwyno'r Cyngor. Gellir cysylltu â'r Comisiynydd Gwybodaeth yn:

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth,
Wycliffe House, Water Lane,
Wilmslow,
Sir Gaeelleon
SK9 5AF.

Am faint y byddwn ni'n cadw eich gwybodaeth?

Manylion y cyfnod cadw

Byddwn yn cadw eich gwybodaeth yn unol â'n Polisi Cadw a Gwaredu Gwybodaeth, dim ond cyhyd ag y bo angen. Wedi hynny caiff ei dileu neu ei dinistrio.