Hysbysiad Preifatrwydd

Gwasanaeth a manylion cyswllt	
Gwasanaeth:	Pobl, Polisi a Thrawsnewid
Manylion cyswllt:	complaints@newport.gov.uk
Enw'r Hysbysiad Preifatrwydd:	Cwynion a Chanmoliaethau

Ffynhonnell gwybodaeth a chategorïau o wybodaeth yn cael eu prosesu

Mae'r adran hon ond yn berthnasol os yw data personol wedi'i gael gan ffynhonnell ond chi eich hun (gwrthrych y data).

Mae Cyngor Dinas Casnewydd wedi cael y categorïau canlynol o'ch data personol:

Enw
Cyfeiriad
E-bost
Dyddiad Geni (yn ddibynnol ar natur y gŵyn)
Rhif ffôn

Rydym wedi cael eich gwybodaeth gan:

Efallai y byddwn yn cael data personol yn dilyn cwyn/canmoliaeth yr ydych wedi'i chyflwyno i wasanaethau eraill.

Diben a sail gyfreithiol dros ddefnyddio eich gwybodaeth

Yma, byddwn yn egluro ein rheswm dros gasglu eich data personol a'r rhesymau dros brosesu.

Ein sail gyfreithiol dros brosesu eich gwybodaeth:

Mae angen prosesu ar gyfer perfformio tasg a wneir er budd y cyhoedd neu wrth ymgymryd ag awdurdod swyddogol a roddir i'r rheolwr

Mwy o fanylion am ein sail gyfreithiol dros ddefnyddio eich gwybodaeth a diben prosesu:

Rydym yn casglu gwybodaeth amdanoch i weinyddu ac ymchwilio i'ch cwyn neu ganmoliaeth ac i wella'r ddarpariaeth o wasanaethau a ddarparwn. Bydd cwynion sy'n cael eu derbyn gan ein Tîm Datrys Cwynion naill ai'n cael eu trafod gan y Swyddog Datrys Cwynion neu, os oes angen, yn cael eu hanfon at aelod o staff yn y gwasanaeth perthnasol i'w hymchwilio. Mae'n bosibl y bydd y gwasanaeth yn cysylltu â chi i gael rhagor o wybodaeth.

Bydd Cyngor Dinas Casnewydd yn cydymffurfio â'r ddeddfwriaeth ganlynol a fydd yn rhan o'n dyletswyddau wrth ymdrin â'ch cwyn

Deddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus 2019
Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant 2014
Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol 2014
Polisi a Gweithdrefn Camau Annerbyniol gan Gwsmeriaid
Rheoliadau Gweithdrefn Gwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014

Gweithdrefn Sylwadau Gwasanaethau Cymdeithasol (Cymru) 2014
Deddf Cydraddoldeb 2010
Rheoliadau Deddf Cydraddoldeb 2010 (Dyletswyddau Statudol) (Cymru) 2011
Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011
Rheoliadau Safonau'r Gymraeg (Rhif 1) 2015 (yn enwedig safonau 147,148 a 149)
Gweithdrefnau Apelio Amrywiol, gan gynnwys ond heb eu cyfyngu i:
- Gwrthod Caniatâd Cynllunio
- Derbyn i Ysgolion
- Anghenion Addysgol Arbennig (AAA)
- Penderfyniadau Budd-dal Tai

Mae'r wybodaeth rydych yn ei darparu yn cynnwys manylion eich cwyn yn bwysig gan ei bod yn rhoi cipolwg gwerthfawr ar sut rydych wedi cael eich trin a'r gwasanaeth a ddarparwn. Mae cwynion yn darparu trywydd archwilio a gallant fod yn rhybudd cynnar o fethiannau wrth ddarparu gwasanaethau. Pan gaiff y cwynion eu trin yn dda (i gynnwys cofnodi a rhannu gwybodaeth), maent yn rhoi cyfle i gyrff cyhoeddus wella eu gwasanaeth a'u henw da

Bydd cyrff rheoleiddio hefyd yn cael eu hystyried yn dibynnu ar natur eich cwyn, yn cynnwys Arolygiaeth Gofal Cymru, Gofal Cymdeithasol Cymru.

Ni fyddwn yn ymchwilio i gŵyn ar gais trydydd parti oni cheir caniatâd gan yr unigolyn y mae'r gŵyn yn ymwneud ag ef.

Yr hawl i dynnu caniatâd yn ôl

Os ydym yn dibynnu ar eich caniatâd i brosesu eich data, mae gennych hawl i dynnu eich caniatâd i'r prosesu hwn yn ôl ar unrhyw adeg. I wneud hyn, cysylltwch â'r person a enwir ar ben yr hysbysiad preifatrwydd hwn.

(Dim ond yn berthnasol i brosesu ar sail caniatâd)

Rhaid i chi roi'r wybodaeth y mae ei hangen arnom i ddarparu'r gwasanaeth i ni, os oes naill ai:

a) Ymrwymiad contract i wneud felly, neu
b) Ymrwymiad statudol i wneud felly.

(Dim ond yn berthnasol os mai cyflawni contract neu ddyletswydd/tasg Cyhoeddus yw'r sail gyfreithiol dros broses).

Mae canlyniadau peidio â rhoi gwybodaeth fel a ganlyn:

Ni fyddem yn gallu ymchwilio'n drylwyr i'r gŵyn a rhoi canlyniad i'r achwynydd.

Data Categori Arbennig

(Dim ond yn berthnasol os mai data categori arbennig sy'n cael ei brosesu)

Weithiau rydym yn prosesu categori arbennig a ddiogelir yn fwy dan y Ddeddf Diogelu Data. Y rheswm am hyn yw y ystyrir bod data categori arbennig yn fwy sensitif. Os ydym yn prosesu eich data categori yna mae angen i ni sefydlu sail gyfreithiol bellach dros brosesu, ac rydym wedi tynnu sylw at hyn isod:

Choose a further lawful basis.

Penderfynu awtomataidd/proffilio

(Dim ond yn berthnasol os ydym yn gwneud penderfyniad awtomataidd ar wrthrych data)

Weithiau rydym yn defnyddio cyfrifiaduron neu dechnoleg i'n helpu ni i wneud penderfyniadau ar y gwasanaeth rydym yn eu cynnig i chi. Isod ceir manylion am y systemau penderfynu neu broffilio rydym wedi'u defnyddio, a sut daethpwyd i'r penderfyniad:

Ddim yn berthnasol

Pwy fydd yn gweld eich gwybodaeth bersonol?

Cyngor Dinas Casnewydd yw'r rheolydd data a'r Swyddog Diogelu Data yw:

Rheolwr y Gwasanaethau Digidol
E-bost: information.management@newport.gov.uk
Ffôn: 01633 656656

Gallai rheolwyr data eraill hefyd fod yn gyfrifol am eich gwybodaeth, yn dibynnu ar yr amgylchiadau penodol. Cysylltwch â'r gwasanaeth am fwy o wybodaeth.

Prif ddefnyddwyr eich gwybodaeth bersonol yw:

Swyddogion cwynion
Swyddogion ymchwilio annibynnol
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Gallen ni rannu eich gwybodaeth o fewn Cyngor Dinas Casnewydd:

Yr holl wasanaethau perthnasol yn dibynnu ar natur y gŵyn/canmoliaeth

Gallen ni rannu eich gwybodaeth gyda sefydliadau allanol eraill:

Efallai y byddwn yn rhannu eich gwybodaeth bersonol gyda thrydydd partïon. Mae hon yn rhestr nad yw'n hollgynhwysfawr sy'n dibynnu ar natur y gŵyn/canmoliaeth. Gallai hyn gynnwys landlordiaid cymdeithasol; sefydliadau elusennol; awdurdodau lleol eraill; ymchwilwyr annibynnol (sy'n adolygu ymdrin â chwynion); asiantaethau'r llywodraeth ganolog; heddluoedd; amryw asiantaethau ombwdsmon; AGC; gwasanaethau eiriolaeth; cartrefi gofal a darparwyr, byrddau iechyd ac asiantaethau partner eraill.

Weithiau rydym yn defnyddio help arbenigol sefydliadau/cwmnïau eraill i brosesu eich data ar ein rhan. 'Proseswyr data' yw'r cwmnïau hyn. Wrth brosesu eich data, rydym yn defnyddio'r proseswyr data canlynol:

Byddwn yn storio eich data ar system feddalwedd trydydd parti My Council Services (MCS) a ddarperir gan Abavus Ltd. Mae Abavus Ltd yn cynnal data ein cwsmeriaid ac yn hynny o beth, maent yn cael eu cydnabod fel proseswyr data. Cawsom ein sicrhau bod Abavus Ltd yn cydymffurfio â deddfwriaeth Diogelu Data'r DU a bod y lefel briodol o ddiogelwch dechnegol a sefydliadol ganddynt ynghylch ein data cwsmeriaid. I gael rhagor o fanylion, mae rhagor o ddarllen ar gael yma:

https://abavus.co.uk/how-my-council-services-supports-gdpr-compliance/

Manylion unrhyw brosesau o drosglwyddo eich gwybodaeth bersonol yn rhyngwladol:
(os yn berthnasol)

Ddim yn berthnasol

Ceisiadau am wybodaeth

Gallai'r holl wybodaeth a gofnodwyd y mae Cyngor Dinas Casnewydd yn ei chadw fod yn destun ceisiadau yn unol â Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000, Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004 a'r Ddeddf Diogelu Data.

Os hoffech chi wneud cais am gopi o'r wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch, gallwch wneud cais cael copi o'n **Ffurflen Gais Gwybodaeth Bersonol** yma:

Information.management@newport.gov.uk

Os hoffech chi gyflwyno Cais Rhyddid Gwybodaeth/Gwybodaeth Amgylcheddol, gallwch gyflwyno eich cais i ni yma:

http://www.newport.gov.uk/cy/Council-Democracy/Transparency/Freedom-of-information.aspx

Eich hawliau

Mae'r Ddeddf Diogelu Data yn rhoi nifer o hawliau i chi. Nodwch nad yw pob un o'r hawliau hyn yn ddiamod a bydd angen i ni ystyried eich cais wedi'i dderbyn. Mae gennych yr hawl i wneud cais:

a) i'ch data gael ei gywiro os yw'n anghywir neu'n anghyflawn;
b) i'ch data gael ei ddileu;
c) i gyfyngu ar eich data'n cael ei brosesu;
d) i arfer eich hawl i drosglwyddo data;
e) i wrthwynebu i brosesu at ddibenion marchnata uniongyrchol, proffilio a phenderfynu awtomataidd.

Ym mhob achos, cyflwynwch eich cais i:

information.management@newport.gov.uk

Gweithdrefn Gwyno
Os nad ydych yn hapus gyda'r ffordd mae Cyngor Dinas Casnewydd yn defnyddio eich data, mae gennych yr hawl i gwyno i ni. Os hoffech chi gwyno, cysylltwch â ni trwy anfon e-bost aton ni yn;
Information.management@newport.gov.uk

Os nad ydych yn fodlon ar ganlyniad eich cwyn, gallwch wneud cais yn uniongyrchol i'r Comisiynydd Gwybodaeth am benderfyniad. Yn gyffredinol, ni alla y Comisiynydd wneud penderfyniad oni bai eich bod wedi dihysbyddu gweithdrefn gwyno'r Cyngor. Gellir cysylltu â'r Comisiynydd Gwybodaeth yn:

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth,
Wycliffe House, Water Lane,
Wilmslow,
Sir Gaeelleon
SK9 5AF.

Am faint y byddwn ni'n cadw eich gwybodaeth?

Manylion y cyfnod cadw
7 mlynedd